

◆ Politique de Confidentialité Complète

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est **SARL RUTA**, immatriculée au RCS de Tourcoing, sous le numéro **3194040919** dont le siège social est situé à **128 rue Winoc Chocqueel 59200 Tourcoing**.

2. Données collectées

Les données collectées sont celles nécessaires à l'exécution du contrat commercial et peuvent inclure : nom, prénom, adresse email, téléphone, adresse de livraison/facturation, numéro de TVA, fonction, etc.

3. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées pour :

- Gérer les commandes, la livraison, la facturation
- Assurer le service client et le suivi commercial
- Respecter les obligations légales et réglementaires

4. Destinataires des données

Les données sont accessibles uniquement par le personnel habilité et, si nécessaire, par les prestataires de services agissant pour le compte de **RUTA SARL**, dans la limite nécessaire à leur intervention (transporteurs, hébergeur informatique, etc.).

5. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée de la relation commerciale, augmentée des délais légaux de prescription applicables.

6. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Droit de limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données

Ces droits peuvent être exercés par courrier à **RUTA SARL 128 rue Winoc Chocqueel 59200 Tourcoing** ou par email à **rutasarl_rgpd@orange.fr**

7. Sécurité des données

RUTA SARL s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles collectées.

8. Réclamations

En cas de litige ou de non-respect de vos droits, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).