

# ◆ Politique de Confidentialité Complète

## 1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est **SARL RUTA**, immatriculée au RCS de Tourcoing, sous le numéro **3194040919** dont le siège social est situé à **128 rue Winoc Chocqueel 59200 Tourcoing**.

## 2. Données collectées

Les données collectées sont celles nécessaires à l'exécution du contrat commercial et peuvent inclure : nom, prénom, adresse email, téléphone, adresse de livraison/facturation, numéro de TVA, fonction, etc.

## 3. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées pour :

- Gérer les commandes, la livraison, la facturation
- Assurer le service client et le suivi commercial
- Respecter les obligations légales et réglementaires

## 4. Destinataires des données

Les données sont accessibles uniquement par le personnel habilité et, si nécessaire, par les prestataires de services agissant pour le compte de **RUTA SARL**, dans la limite nécessaire à leur intervention (transporteurs, hébergeur informatique, etc.).

## 5. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée de la relation commerciale, augmentée des délais légaux de prescription applicables.

## 6. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Droit de limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données

Ces droits peuvent être exercés par courrier à **RUTA SARL 128 rue Winoc Chocqueel 59200 Tourcoing** ou par email à **rutasarl\_rgpg@orange.fr**

## 7. Sécurité des données

**RUTA SARL** s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles collectées.

## **8. Réclamations**

En cas de litige ou de non-respect de vos droits, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).