

# Condition Générales de Vente

---

## 1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de produits auprès de ses Clients professionnels (« le Client ») par la SARL RUTA (« le Vendeur ») dont le siège social est situé 185 rue de Menin 59200 Tourcoing immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro :3194040919 RCS Tourcoing.

## 2. Conclusion du contrat

Toute commande de produits implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente, complétées ou aménagées par nos conditions particulières, qui annulent toute clause contraire pouvant figurer dans les conditions d'achat, bons de commande, ou autres documents commerciaux.

## 3. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros, hors taxes (HT) et hors frais de livraison. Ils peuvent être révisés à tout moment, notamment en fonction des variations des cours des produits importés, des taux de change ou des frais logistiques. Le tarif applicable est celui en vigueur au jour de la validation de la commande par le Vendeur.

## 4. Livraison – Transfert de risques

Les produits peuvent être :

- Retirés directement au dépôt situé 128 rue Winoc Chocqueel à Tourcoing
- Ou livrés au Client à l'adresse convenue.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Le transfert des risques intervient dès la mise à disposition des marchandises au Client ou à son transporteur. Il appartient au Client de vérifier l'état des marchandises à la réception.

Le retrait ou la livraison des marchandises est effectué durant les jours ouvrés. Les horaires sont donnés à titre indicatif. Les délais sont transmis lors de la commande.

## 5. Réception – Réclamations

Le Client doit contrôler contradictoirement les éventuels manquants, ruptures, avaries, vices apparents et non-conformités.

Le Client doit formuler en présence du chauffeur les éventuelles réserves par écrit sur le document accompagnant la livraison. Ce document devant être restitué avant le départ du chauffeur ou le départ du Client en cas de retrait par ce dernier dans notre entrepôt.

Les réserves doivent être complètes, motivées et précises. Les réserves formulées en termes généraux sont nulles et sans effet.

Il appartient également au Client de fournir tous les éléments de justifications liés à la réalité des réserves formulées.

Dans le cas de livraison par transporteur, les réserves doivent être mentionnées en présence du transporteur sur la lettre de voiture.

Tout documents de réclamation doit être transmis dans un délai maximal de 24h à notre service commercial ainsi qu'à la société de transport si la livraison a été prise en charge par cette dernière.

Passé ce délai, les produits seront réputés avoir été livrés sans avaries et dans les quantités indiquées au bon de livraison/sur la lettre de voiture, sans recours possible sur ce fondement. Notre société pourra demander toute justification au Client.

Les délais de livraison sont indiqués en fonction des disponibilités d'approvisionnement.

## **6. Livraison par société de transports**

Nos marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire qui devra exercer seul les réclamations et réserves auprès du transporteur dont les coordonnées sont mentionnées sur la lettre de voiture.

Les marchandises sont confiées au transporteur sur palette « europe » entièrement filmée. Le nombre de palettes livré donnera un lieu à un échange équivalent en nombre (palette « europe » propre et sèche). Si l'échange palette ne saurait être effectué en quantité équivalente, chaque palette manquante donnerait lieu à une facturation de 50 euros HT.

## **7. Retours**

Tout retour de produit doit faire l'objet d'un accord formel entre le Vendeur et l'acquéreur.

## **8. Garantie**

Le Vendeur apportera le plus grand soin à l'exécution de la commande et à la qualité des produits. En cas de défectuosité reconnue par le Vendeur, l'obligation de ce dernier sera limitée au remplacement ou au remboursement des quantités défectueuses, sans autre indemnité. Sont exclus de la garantie les défauts et dommages résultant d'un stockage, de manutention, de transport ou d'utilisation dans des conditions anormales ou non conformes avec la nature, les prescriptions, l'aptitude à l'emploi du produit. Le traitement, la transformation ou le changement de conditionnement des marchandises livrées, par le Client, vaut renonciation à recours à notre encontre, pour quelque raison que ce soit.

## **9. Paiement**

Nos factures sont payables à la date d'échéance mentionnée sur la facture, laquelle n'excède jamais les délais de paiement maximum prévus par le Code de Commerce. Toute somme non payée à l'échéance figurant sur la facture entraîne de plein droit l'application de pénalités au taux de la Banque de France augmenté de 4%. Ces pénalités seront exigibles sur simple demande du Vendeur. Aucun escompte n'est accepté pour paiement anticipé ou comptant.

## **10. Clause résolutoire**

En cas de défaut de paiement, quarante-huit heures après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résiliée de plein droit par le Vendeur qui pourra demander en référé la restitution des produits sans préjudice de tous autres dommages et intérêts. Les sommes restant dues pour d'autres livraisons deviendront immédiatement exigibles si le Vendeur n'opte pas pour la résolution des commandes correspondantes.

## **11. Réserve de propriété**

Conformément à l'article 2367 du Code civil, les produits livrés restent la propriété du Vendeur jusqu'au paiement intégral du prix. Toutefois les risques afférents aux marchandises seront transférés à l'acheteur ou au transporteur, dès la remise physique des produits.

## **12. Cas de force majeure**

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable d'un manquement à ses obligations en cas d'événement de force majeure : la guerre, l'émeute, l'incendie, les actes terroristes, les grèves, blocus ou autres conflits du travail, le fait du prince, les épidémies et pandémies et tout autre événement imprévisible et insurmontable.

### **13. Confidentialité et déontologie**

L'ensemble des informations, données et documents (facture, bon de livraison) à caractères commerciales entre le Client et la société RUTA sont confidentielles. Les prix proposés, les réductions octroyés, tout comme la logistique font parties intégrantes de la relation avec le Client et peuvent être considérés comme secret d'affaire à l'occasion de la négociation ou de l'exécution de la relation commerciale.

Tout comme ses Clients, la société Ruta s'engage à respecter la réglementation en vigueur en matière de lutte contre la corruption et notamment s'engageant à ne jamais offrir, promettre ou octroyer, ni solliciter ou accepter, tout avantage indu, pécuniaire ou autre, de manière intentionnelle, directement ou indirectement en vue d'obtenir ou effectuer une action illégale, illégitime ou déloyale pour le marché, à leur profit ou au profit d'un tiers

### **14. Données personnelles**

Dans le cadre de la gestion et du suivi des commandes, SARL RUTA est amenée à collecter et traiter des données personnelles relatives à ses clients professionnels (nom, prénom, fonction, adresse email, numéro de téléphone, adresse de facturation et de livraison, numéro de TVA intracommunautaire, etc.).

Ces données sont collectées aux fins suivantes :

- Traitement des commandes et livraisons,
- Facturation,
- Suivi de la relation client (service après-vente, réclamations, informations commerciales),
- Respect des obligations légales (notamment comptables et fiscales).

Les données sont strictement réservées aux services internes de la SARL RUTA et, le cas échéant, à ses prestataires (transporteurs, prestataires informatiques, etc.) intervenant dans le cadre de l'exécution des contrats, dans le respect de la confidentialité.

Les données sont conservées pour la durée nécessaire à la relation commerciale, augmentée des délais légaux de prescription applicables.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/679 et à la Loi Informatique et Libertés modifiée, tout client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement et de portabilité de ses données personnelles. Ces droits peuvent être exercés par courrier à l'adresse suivante :

RUTA SARL 128 rue Winoc Chocqueel 59200 Tourcoing  
ou par email : [rutasarl\\_rgpg@orange.fr](mailto:rutasarl_rgpg@orange.fr)

### **15. Droit applicable – Litiges**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties rechercheront une solution amiable. À défaut, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce du siège social du Vendeur, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.